

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАПОУ СО «БПТ»
Э.А. Никулина
2023 г.



**План работы
службы медиации ГАПОУ СО
«Балаковский политехнический техникум»
на 2023/2024 учебный год**

Основной целью службы медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации (ресоциализации) несовершеннолетних, в том числе при возникновении кризисных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике суицидальных намерений, профилактике правонарушений, преступлений; социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций в молодежной среде.

Цель достигается через реализацию следующих направлений деятельности:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- повышение «качества жизни» всех субъектов образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и обучающихся, так и между этими группами.

Задачи:

- разрешение максимального числа конфликтов восстановительным способом;
- снижение конфликтности, уровня напряженности и агрессивности на территории техникума, за счет обучения студентов, педагогов и родителей (законных представителей) восстановительным технологиям, конструктивному разрешению межличностных конфликтов;
- обеспечение освоения и внедрения в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий;
- создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни техникума;
- повышение профессиональной компетентности педагогов по деэскалации конфликтов, обучение эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

Служба медиации обычно работает с несколькими видами конфликтов: она решает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и

педагогами, педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества и т.п., в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДН).

Кроме того, она может работать с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

№ п/п	Мероприятия	Срок проведения	Предполагаемый результат	Ответственные
Организационно-методическая деятельность				
1	Составление плана работы службы медиации на 2023-2024 учебный год	Сентябрь	Анализ работы	Зам.директора по УВР, медиаторы
2	Отчёт о реализации работы службы медиации	Каждое полугодие	Мониторинг	Медиаторы
3	Ведение документации по работе службы медиации	Постоянно	Отчёт	Медиаторы
4	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В течение учебного года	Пополнение теоретических знаний	Члены СМ
Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1	Проведение программ примирения	По мере необходимости	Защита законных интересов несовершеннолетних	Медиаторы
Профилактическая и коррекционная работа				
1	Оформление информационного стенда о работе службы медиации	Сентябрь	Информирование педагогов, обучающихся, родителей о деятельности службы медиации	Зам. директора по УВР, медиаторы
2	Создание буклета о деятельности службы медиации в техникуме	Сентябрь	Информирование педагогов, обучающихся, родителей о деятельности службы медиации	Медиаторы
3	Разработка: «Памятки для медиатора», «Памятки для педагога» «Памятка для студента»	Октябрь	Рекомендации для медиаторов, педагогов	Медиаторы
4	Проведение классных часов по теме «Расскажи о своем друге» для обучающихся 1-4 курса	Ноябрь	Формирование дружеских отношений в учебных группах	Классные руководители
5	Цикл тренинговых занятий по обучению навыкам конструктивного взаимодействия «Учуся общаться» для обучающихся 1-4 курс	Декабрь	Профилактика конфликтных ситуаций	Медиаторы

6	Организация групповых занятий для обучающихся социального риска на тему «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»	Январь	Профилактика конфликтных ситуаций	Классные руководители
Реализация восстановительных программ				
1	Анализ и сбор информации о ситуации	По мере поступления случая в работу	Медиатор Варгина Е.В. Мизинов В.В.	Выбор типа восстановительной программы
2	Проведение программ примирения	По мере поступления	Медиатор, Варгина Е.В., Мизинов В.В.	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
3	Консультирование законных представителей	По мере необходимости	Медиатор Варгина Е.В., Мизинов В.В.	Реабилитация участников конфликтной ситуации
Мониторинг реализации восстановительных программ				
1	Анализ работы службы медиации за 2023-2024 учебный год	Июнь	Медиатор Мизинов В.В.	Предоставление отчетности по отработанным случаям.

Педагог-психолог

Мизинов В.В.